

車内コンテンツの楽しみ方

STEP1



「速度測定を開始！」を
タップ

STEP2



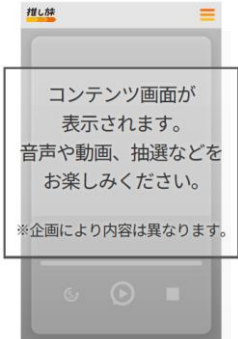
速度測定中は
「速度測定中」が表示

STEP3



一定速度に達すると乗車を確認し、
アンケート画面になりますので、
ご協力ください。

STEP4



アンケート送信すると、
コンテンツ画面が表示

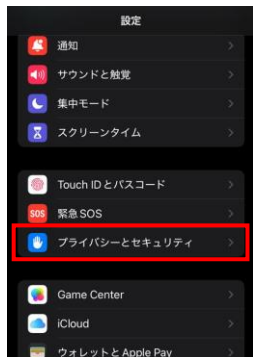
※「**位置情報が取得できませんでした**」といったメッセージが表示された場合、ご使用の**端末の設定より、位置情報の取得を許可**してください。

※アンケートが表示されるタイミングは上記と異なる場合があります。

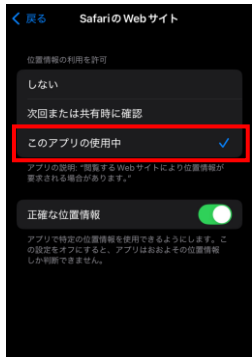
位置情報の利用許可の方法

iOSの場合

設定項目1

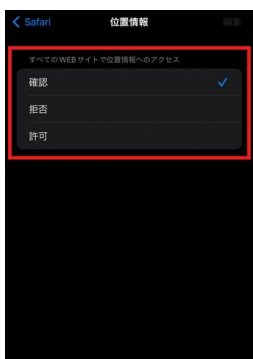
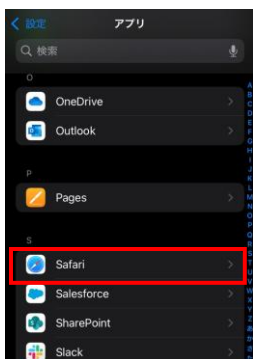
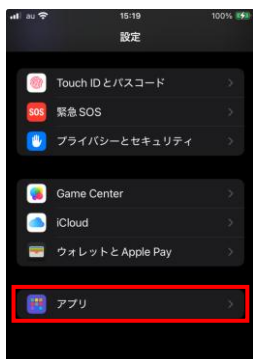


使用するブラウザ
(Safari 推奨)を選択。



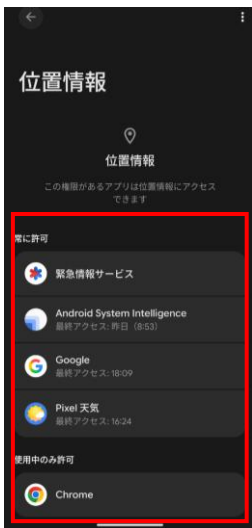
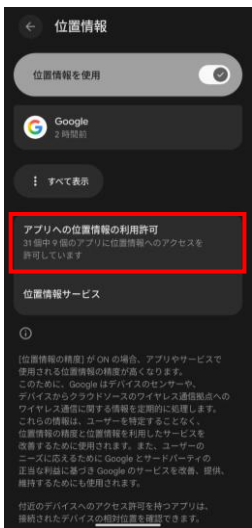
「このアプリの使用中」を
選択。

設定項目2



「許可」または「確認」を選択。「確認」を選択
した場合はブラウザで位置情報使用時に
「許可」を選択してください。

Androidの場合



使用するブラウザ(Chrome 推奨)を選択し
「常に許可」または
「アプリの使用中的み許可」を選択。

「毎回確認する」を選択した場合は
ブラウザで位置情報使用時に
「許可」を選択してください。

※イラストはイメージです。

ご利用前の環境チェック方法

[こちら](#)からご利用前の環境チェックが可能です。

サイト
に
ア
ク
セ
ス

利用環境の確認

はじめに

位置情報

カメラ

動画・音声

完了

ご利用前の環境チェック

推し旅のコンテンツでは、位置情報・カメラ・動画・音声を使うことがあります。お使いのスマートフォンで問題なく使用可能かを約1分で確認します。

途中でやめても、あとからやり直せます。

確認をはじめ

もとのページへ戻る

位置情報
の
確
認

利用環境の確認

はじめに

位置情報

カメラ

動画・音声

完了

位置情報の確認

位置情報を取得できました(精度 約15m)

この場所の近くにいますか?

はい、この近くにいます

位置が大きくずれています

地図が表示されません

次へ

カメラ
の
確
認

利用環境の確認

はじめに

位置情報

カメラ

動画・音声

完了

カメラの確認

カメラが起動しました

カメラの映像が動いていますか?

はい、映っています

真っ暗です

映像が止まっています

カメラが起動しません

次へ

動画・音声
の
確
認

利用環境の確認

はじめに

位置情報

カメラ

動画・音声

完了

動画・音声の確認

推し旅では、音声や動画をお楽しみいただくコンテンツがあります。実際のコンテンツと同じ方法で、短い確認用の動画を再生します。

新幹線の車内では、イヤホンまたはヘッドホンをご利用ください。

下のボタンを押すと再生されます(押すまで再生されません)。音が出るため、音量にご注意ください。

確認用の動画を再生する

動画は表示されましたか?

表示された

表示されない

音声は聞こえましたか?

聞こえた

聞こえない

結果を見る

チェック
完
了

利用環境の確認

はじめに

位置情報

カメラ

動画・音声

完了

利用環境の確認が完了しました

位置情報とカメラをご利用いただけます。推し旅のコンテンツをお楽しみください。

ブラウザ

SafariまたはChromeです

位置情報

利用できます

カメラ

利用できます

動画・音声

動画・音声を確認済み

推し旅をご利用になる前に(注意事項)

それでもうまくいかないときは

もとのページへ戻る

再度確認する

BO-LD-CD-A0-V0-S0-00

位置情報の設定をしてもご利用いただけない場合

JR東海公式Xアカウント「[【JR東海公式】沿線地域の観光情報](#)」にて障害等の発信をしている場合がございます。そちらもご確認ください。公式Xをご確認いただいても状況がご不明な場合は、推し旅事務局まで[メールにてお問い合わせください](#)。なお、公式Xへ直接リプライやDMでお問い合わせいただいてもご回答できません。

トンネル内を走行中など、通信が不安定な場所では、速度測定や利用ができない場合があります。通信環境の良い場所で、ページを再読み込みしてお試しください。それ以外にもさまざまな原因が考えられますが、まずは次の基本的な対処をお試しください。

- ・使っていないアプリやブラウザのタブを閉じる
- ・推し旅のコンテンツを複数のタブで同時に開いていると、正常に動作しない場合があるので、1つのタブだけ残して、ほかのタブを閉じる
- ・ブラウザをいったん完全に終了してから、起動し直す
- ・Safari またはChromeを最新のバージョンに更新して起動し直す
- ・お使いのスマートフォンを再起動する
- ・プライベートモードを解除し、通常モードで開く
- ・LINEなどアプリ内で開いている場合は、SafariやChromeで開き直す
- ・VPNやコンテンツブロッカーが設定されていると実際のコンテンツに参加できない場合があるので、解除してからブラウザを起動し直す

何らかのエラーによりコンテンツが利用できない場合については下記の内容を添えて、推し旅事務局まで[メールにてお問い合わせください](#)。ご申告内容を確認の上、対応させていただきます。

- ①利用日時(例:〇月〇日〇時頃)
- ②参加予定のコンテンツ名
- ③企画内容(例:車内限定ボイス、ノベルティ抽選)
- ④返信先メールアドレス
- ⑤ご使用の携帯電話(メーカー・ブランド名など)
- ⑥OSとバージョン(iOS、Androidなど)
- ⑦ご使用のブラウザ名とバージョン(Chrome、Safariなど)
- ⑧識別ID(不明な場合は空欄で結構です)
- ⑨ログインID(識別IDが不明の場合に記載。不明な場合は空欄で結構です)
- ⑩ご乗車を確認できるもの(きっぷの領収書、EXご利用票(座席のご案内)、EXサービスの利用履歴など)