

車内コンテンツの楽しみ方



※「位置情報が取得できませんでした」といったメッセージが表示された場合、ご使用の端末の設定より、位置情報の取得を許可してください。
※アンケートが表示されるタイミングは上記と異なる場合があります。

位置情報の利用許可の方法

iOSの場合

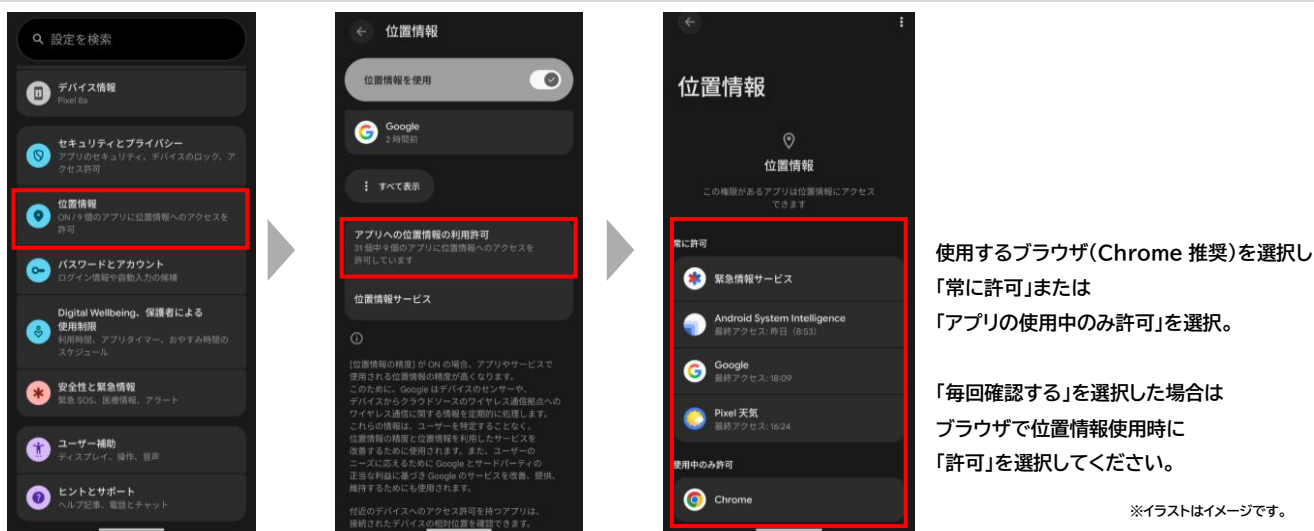
設定項目1



設定項目2



Androidの場合



位置情報の設定をしてもご利用いただけない場合

JR東海公式Xアカウント「[【JR東海公式】沿線地域の観光情報](#)」にて障害等の発信をしている場合がございます。そちらもご確認ください。

公式Xをご確認いただいても状況がご不明な場合は、推し旅事務局まで[メールにてお問い合わせください](#)。なお、公式Xへ直接リプライやDMでお問い合わせいただいてもご回答できません。

何らかのエラーによりコンテンツが利用できない場合については

- ①利用日時(例:〇月〇日〇時頃)
- ②参加予定のコンテンツ名
- ③企画内容(例:車内限定ボイス、ノベルティ抽選)
- ④返信先メールアドレス
- ⑤ご使用の携帯電話(メーカー・ブランド名など)
- ⑥OSとバージョン(iOS、Androidなど)
- ⑦ご使用のブラウザ名とバージョン(Chrome、Safariなど)
- ⑧識別ID(不明な場合は空欄で結構です)
- ⑨ログインID(識別IDが不明の場合に記載。不明な場合は空欄で結構です)
- ⑩ご乗車を確認できるもの(きっぷの領収書、EXご利用票(座席のご案内)、EXサービスの利用履歴など)

を添えて、推し旅事務局まで[メールにてお問い合わせください](#)。ご申告内容を確認の上、対応させていただきます。