

JR東日本「えきねっと」で きっぷを予約されているお客様へ

「えきねっと予約」において行程内に
割引きっぷ（えきねっとトクだ値、
チケットレス割引、新幹線eチケットなど）
を含む場合、木曾福島駅など（JR東海の
駅）ではお受け取りができません。

きっぷをお持ちでない場合、木曾福島駅など
からご乗車いただくことができません。

お困りの際は、えきねっとサポートセンターへお問い合わせ
ください。

なお、電話が混み合っている場合がございますが、木曾福島
駅など（JR東海の駅）ではご対応いたしかねますのでご理
解願います。

えきねっとサポートセンター 050-2016-5000

※受付時間 8：00～22：00