

車内コンテンツの楽しみ方

STEP1



「速度測定を開始！」を
タップ

STEP2



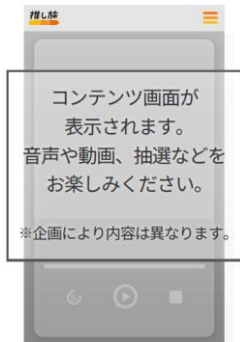
速度測定中は
「速度測定中」が表示

STEP3



一定速度に達すると乗車を確認し、
アンケート画面になりますので、
ご協力ください。

STEP4



アンケート送信すると、
コンテンツ画面が表示

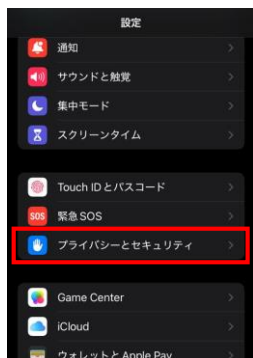
※「位置情報が取得できませんでした」といったメッセージが表示された場合、ご使用の端末の設定より、位置情報の取得を許可してください。

※アンケートが表示されるタイミングは上記と異なる場合があります。

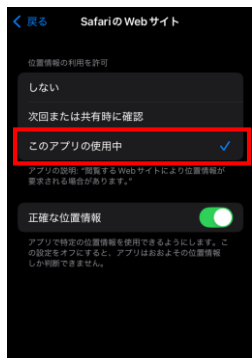
位置情報の利用許可の方法

iOSの場合

設定項目1

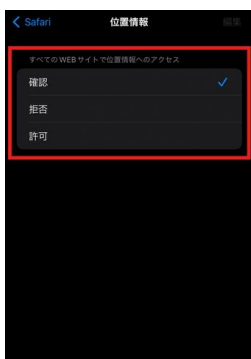
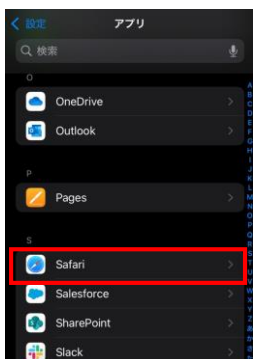
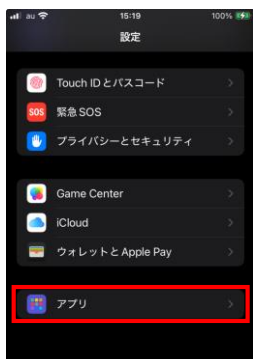


使用するブラウザ
(Safari 推奨)を選択。



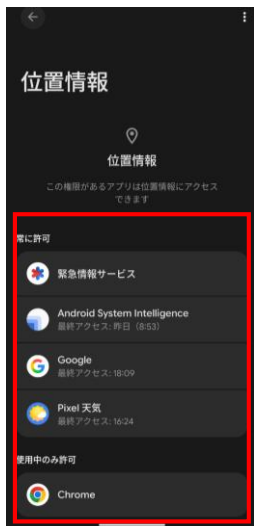
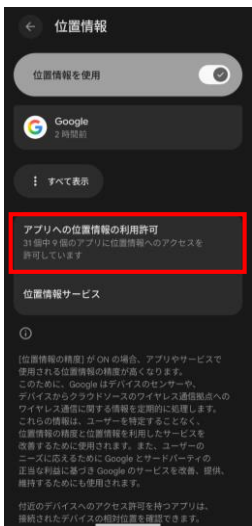
「このアプリの使用中」を
選択。

設定項目2



「許可」または「確認」を選択。「確認」を選択した場合はブラウザで位置情報使用時に「許可」を選択してください。

Androidの場合



使用するブラウザ(Chrome 推奨)を選択し
「常に許可」または
「アプリの使用中的み許可」を選択。

「毎回確認する」を選択した場合は
ブラウザで位置情報使用時に
「許可」を選択してください。

※イラストはイメージです。

位置情報の設定をしてもご利用いただけない場合

JR東海公式Xアカウント「[マドウのイチ推し旅紹介](#)」にて障害等の発信をしている場合がございます。そちらもご確認ください。

公式Xをご確認いただいても状況がご不明な場合は、推し旅事務局まで[メールにてお問い合わせください](#)。なお、公式Xへ直接リプライやDMでお問い合わせいただいてもご回答できません。

何らかのエラーによりコンテンツが利用できない場合については

- ①利用日時(例:〇月〇日〇時頃)
- ②参加予定のコンテンツ名
- ③企画内容(例:車内限定ボイス、ノベルティ抽選)
- ④返信先メールアドレス
- ⑤ご使用の携帯電話(メーカー・ブランド名など)
- ⑥OSとバージョン(iOS、Androidなど)
- ⑦ご使用のブラウザ名とバージョン(Chrome、Safariなど)
- ⑧識別ID(不明な場合は空欄で結構です)
- ⑨ログインID(識別IDが不明の場合に記載。不明な場合は空欄で結構です)
- ⑩ご乗車を確認できるもの(きっぷの領収書、EXご利用票(座席のご案内)、EXサービスの利用履歴など)

を添えて、推し旅事務局まで[メールにてお問い合わせください](#)。ご申告内容を確認の上、対応させていただきます。